

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirabbil'aalamiin..

Puji dan syukur penulis sampaikan kepada ALLAH SWT yang dengan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas Akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya dukungan kepada penulis dari berbagai pihak. Maka dengan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua, Bapak Rudjuk Sudono dan Ibu Sri Hapsari Wijayanti, untuk seluruh *support* dan kasih sayang yang diberikan selama pengerjaan Tugas Akhir. Terima kasih pula atas seluruh doa dan restu atas segala hal yang penulis lakukan selama empat tahun kuliah. *I am so blessed for having them.* Alhamdulillah..
2. Ibu Dr. Ir. Yati Rohayati., MT selaku pembimbing 1, terima kasih banyak telah menerima penulis sebagai anak bimbingan Ibu. Penulis telah belajar banyak hal dari beliau dan penulis sangat menghormati dan mengagumi beliau. Terima kasih banyak Ibu Yati, semoga sehat selalu.
3. Ibu Ika Arum Puspita, ST., MT selaku pembimbing 2, terima kasih banyak telah membimbing penulis selama pertemuan bimbingan selama ini. Penulis telah mendapat banyak masukan dari beliau selama penyusunan Tugas Akhir ini. Terima kasih banyak Ibu Ika, semoga sehat selalu.
4. Teman kelompok Tugas Akhir, Fanny Afriani dan Carolyn Fatimah. Terima kasih banyak telah hadir di hidup penulis, tidak hanya sekedar teman kelompok, tetapi juga teman yang selalu mengajak penulis untuk menjadi lebih baik, teman yang selalu ada untuk penulis, dan teman yang sangat perhatian selama ini. Terima kasih banyak Fan, Ke, semoga kita bisa istiqomah dan semua mimpi kita tercapai suatu hari nanti. Aamiin..

5. Sengklek (Rumondang Binta, Nida Fauziah, Hanif Khoirul S, Ibrahim Adilla, dan Galih Rivananda), selaku sahabat-sahabat penulis sejak tiga tahun terakhir. Terima kasih banyak untuk semua waktu dan pengertiannya, kalian selalu baik dan *supportive*. Semoga kita semua bisa sukses dan terus berteman sampai tua nanti. Aamiin..
6. Anugrah Nurhamid, selaku teman dekat penulis sejak dua tahun terakhir. Terima kasih uga untuk semua waktu dan supportnya selama ini. *I wish you all the best*. Semoga suatu saat nanti semua cita-cita kamu tercapai. Aamiin..
7. Keluarga besar Pukul Lima (TI-37-05), IMA, HMTI (*especially* Kamsis), dan Techno Economy Laboratory. Terima kasih telah menjadi teman tumbuh dan belajar bagi penulis. Penulis sadar, tanpa keempat “rumah” tersebut, penulis tidak akan dapat menjadi seperti sekarang. Pukul Lima merupakan rumah penuh kenangan, karena penulis telah berada di Pukul Lima sejak pertama kuliah, belajar dan berbagi bersama selama empat tahun. IMA merupakan rumah penuh motivasi, karena banyak orang hebat didalamnya yang memotivasi penulis untuk mencoba dunia lomba. HMTI merupakan rumah penuh pembelajaran, karena di HMTI penulis banyak belajar tentang organisasi. Lab Tekmi merupakan rumah penuh kehangatan, karena penulis mengenal 17 sahabat-sahabat yang selalu membuat tertawa dan mengisi hidup penulis di tingkat akhir kuliah.
8. Pihak Radio Zora, terutama Bapak Liliek, Mba Asti dan Mas Denos yang sangat ramah membimbing penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
9. Seluruh dosen Fakultas Rekayasa Industri yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menyelesaikan studi di Telkom University.
10. Seluruh responden penelitian yang telah membantu dan berkontribusi besar dalam pengumpulan data Tugas Akhir ini.
11. Pihak-pihak yang telah membantu penulis selama penyusunan Tugas Akhir dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Terima kasih atas doa dan dukungannya. Semoga ALLAH SWT melipatgandakan nikmat untuk segala pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Aamiin yaa Rabbal’aalamiin..