

**PERANCANGAN PERBAIKAN PROGRAM *AFTERNOON
LITE* K-LITE RADIO MENGGUNAKAN METODE *QUALITY
FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)***

TUGAS AKHIR

Oleh:

FITRIANA RACHMAWATI

1102130183



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2017