

## KATA PENGANTAR



*Bismillahirrahmannirrahiim... Alhamdulillahirabbil'alamiin...*

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas rahmat, nikmat, ridho, dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “**Perancangan Perbaikan Program *Afternoon Lite K-Lite Radio* Menggunakan Metode *Quality Function Deployment (QFD)*”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 Jurusan Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Telkom University.

Penulis sangat menyadari bahwa selama penyusunan Tugas Akhir ini banyak mengalami banyak kesulitan dan cobaan. Segala kesulitan tersebut dapat penulis lewati dengan usaha yang keras serta bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan untuk penelitian ini agar penilitan ini dilakukan dengan baik.

Penulis,

21 Mei 2017