

LEMBAR PERSEMBAHAN

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Segala-galanya. Segala sesuatu apapun yang terjadi di dunia ini merupakan kehendak-Nya. Dzat yang pantas untuk dijadikan sandaran untuk segala sesuatu yang terjadi. Laa ilaaha illallah. Atas karunia dan hidayah-Nya, hamba diizinkan untuk menyelesaikan tugas akhir ini di waktu yang penuh berkah, yaitu pada bulan Ramadhan 1438 H.
2. Mama dan Papa, Ibu Retno Pujiastuti dan Bapak Edi Supriyanto yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan arahan untuk setiap hal yang selalu penulis lakukan. Terima kasih atas kasih sayang, kesabaran, keikhlasan, dan motivasi untuk menjadikan penulis lebih baik dari waktu ke waktu. Tiada yang bisa penulis lakukan untuk membalas perbuatan Mama dan Papa, kecuali membahagiakan, mendoakan, dan berbakti.
3. Adinda Nazwa Nabila, adik kesayanganku, yang selalu menunggu penulis tiba di rumah, selalu membuat kakaknya bangga karena prestasi yang diperoleh, sehingga membuat motivasi kakaknya untuk melakukan sesuatu dengan terbaik. Terima kasih atas doa dan dukunganmu, Dek.
4. Ibu Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T., sebagai pembimbing satu yang saya hormati, kagumi, dan sayangi. Terima kasih atas bimbingannya selama ini yang mengarahkan, memotivasi, membimbing, dan memberikan banyak ilmu yang bermanfaat dengan sabar supaya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Devi Pratami, S.T., M.T., selaku pembimbing dua yang saya hormati, kagumi dan sayangi. Terima kasih banyak atas ilmu, arahan, dan bimbingannya dalam berdiskusi mengenai Tugas Akhir ini.
6. Bapak Budi Santosa, S.T., selaku dosen wali yang telah memberikan pencerahan atas ilmu tentang kehidupan maupun tentang perkuliahan, sehingga dapat membantu penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Bapak Wawan Tripiawan, S.T., M.T., selaku dosen yang telah mempercayakan saya sebagai asisten dosen mata kuliah Dasar

Telekomunikasi. Terima kasih atas kepercayaannya, karena beliau, ilmu yang pernah saya pelajari selama 3 tahun pada SMK digunakan kembali.

8. Ibu Sari Wulandari, S.T., M.T., selaku dosen pembina Laboratorium Tekno Ekonomi, yang telah mempercayakan saya sebagai asisten lab dan staff OnM. Terima kasih atas kepercayaannya, berkat beliau, penulis bisa berkembang dalam laboratorium.
9. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Telkom khususnya Fakultas Rekayasa Industri, yang telah membantu penulis dalam menempuh perkuliahan selama ini di Prodi Teknik Industri.
10. PT. Kontinental Lintas Radio (K-Lite radio), Bapak Liliek, Ibu Rini, dan Pak Adil, yang selama ini telah membantu, memberikan masukan dan arahan, dan memberikan data-data kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini pada program *prime time 'Afternoon Lite'*.
11. Rase FM, Mas Dodo yang saya kagumi, yang telah bersedia meluangkan waktu dan pengalamannya untuk mendapatkan data-data pendukung penelitian ini.
12. Keluarga Besar Alm. Subali, terima kasih atas doa dan dukungannya yang membantu dan memotivasi penulis.
13. Keluarga Switching 19 Beribadah, khususnya Dieta Driantama, Dzaky, Bokay, Hariz, Respa, Resa, Ape, dan lainnya yang masih berjuang di Telkom University. Terima kasih telah bersedia meminjamkan motornya untuk membantu penulis mencari data. Semangat, kita pasti bisa!
14. Keluarga Kos Puri Torina, khususnya Kak Tia, Kak Ina, Dinda, dan Ibu, yang telah menemani sejak awal di Telkom. Terima kasih telah menjadi rumah kedua ku.
15. Teman-teman TI – 37 – 10, terima kasih atas kebersamaannya, kehangatannya, dan solidaritasnya selama 4 tahun melewati dilema kuliah, praktikum, tugas, dan mainnya. Semoga kita semua menjadi orang-orang yang sukses dalam beberapa tahun lagi. Semangat!
16. CABELITA, Arini, Deniar, Raen, Fia, Mira, Feni, Manda, Dyba, Alvi, Yusrina, Ony, cewek-cewek kelas yang selalu buat kamar berantakan dan

rusuh, tapi kita semua *happy*! Terima kasih atas doa dan dukungannya, kita semua bakal jadi calon istri dan ibu yang hebat!

17. YOI MAMEN, Ica dan Kika, yang secara kita beda jurusan, tapi kita bisa akrab banget dari Bandung – Tangerang. Terima kasih atas doa dan dukungan dari mulai finansial sampai batin. Semangat kalian!
18. Faris, Sindhi, Fanny, Wanda, Afina, Diyan, Keke, Ainun, Fathin, dan Sherli, anak-anak bimbingan Bu Yati yang selalu ada ketika berbagi keluh kesah bimbingan. Dan akhirnya, Allah memberikan jalan kepada kita semua. Alhamdulillah...
19. BIAU, kelompok ghibah yang solid banget, dari mulai zaman pelatihan *marketing*, di kelas, dan dimana pun. Terima kasih banyak, smoga kita gak dighibahin.
20. Keluarga Laboratorium Tekno Ekonomi 2013, terima kasih, keluarga baruku! Atas pembelajaran, solidaritas, pengalaman, tawa, sedih, laper, hingga sakit yang diberikan. *Thanks, my minions!*
21. Kepanitiaan BEM Telkom University, LEGION, HASTJA, dalam kepanitiaan ini penulis mendapatkan pelajaran serta pengalaman berharga. Penulis merasa beruntung dapat menjadi salah satu keluarga dari ketiga kepanitiaan tersebut.