

PERANCANGAN STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP)
PENETAPAN KEBUTUHAN DAN HARAPAN INTERESTED PARTIES
BERDASARKAN ISO 9001:2015 KLAUSUL 4.2
DENGAN MENGGUNAKAN METODE SECI DI CV.XYZ

TUGAS AKHIR

Oleh :
RISAL RAYADI
1102134349



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
2017