

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Skala Likelihood Resiko.....	14
Tabel II. 2 Skala Consequence Resiko	14
Tabel II. 3 Matriks Resiko	15
Tabel IV. 1 Proses Bisnis Eksisting Penetapan Kebutuhan dan Harapan Customer CV. XYZ Pegawai Ke-1.....	32
Tabel IV. 2 Proses Bisnis Eksisting Penetapan Kebutuhan dan Harapan Customer CV. XYZ Pegawai Ke-2.....	33
Tabel IV. 3 Proses Bisnis Eksisting Penetapan Kebutuhan dan Harapan Customer CV. XYZ Pegawai Ke-2 (Lanjutan)	34
Tabel IV. 4 Proses Bisnis Eksisting Penetapan Kebutuhan dan Harapan Customer CV. XYZ Pegawai Ke-3.....	35
Tabel IV. 5 Proses Bisnis Eksisting Penetapan Kebutuhan dan Harapan Customer CV. XYZ Pegawai Ke-3 (Lanjutan)	36
Tabel IV. 6 Estimasi Waktu Proses Proses Penetapan Kebutuhan dan Harapan Customer Pegawai ke-1.....	37
Tabel IV. 7 Estimasi Waktu Proses Proses Penetapan Kebutuhan dan Harapan Customer Pegawai ke-1 (lanjutan)	38
Tabel IV. 8 Estimasi Waktu Proses Proses Penetapan Kebutuhan dan Harapan Customer Pegawai ke-2.....	39
Tabel IV. 9 Estimasi Waktu Proses Proses Penetapan Kebutuhan dan Harapan Customer Pegawai ke-2 (lanjutan)	40
Tabel IV. 10 Estimasi Waktu Proses Proses Penetapan Kebutuhan dan Harapan Customer Pegawai ke-3.....	41
Tabel IV. 11 Estimasi Waktu Proses Proses Penetapan Kebutuhan dan Harapan Customer Pegawai ke-3 (lanjutan)	42
Tabel IV. 12 Estimasi Waktu Proses Proses Penetapan Kebutuhan dan Harapan Customer Pegawai ke-3 (lanjutan)	43
Tabel IV. 13 Daftar Interested Parties CV. XYZ.....	44
Tabel IV. 14 Daftar <i>Interested Parties</i> CV. XYZ (lanjutan)	45
Tabel IV. 15 Kategori Stakeholder	46
Tabel IV. 16 Kategori <i>Stakeholder</i> (lanjutan)	47
Tabel IV. 17 Kategori Stakeholder (lanjutan)	48
Tabel IV. 18 Klasifikasi <i>Stakeholders</i>	49
Tabel IV. 19 Requirement ISO 9001:2015 Klausul 4.2	51
Tabel IV. 20 Job Description	55
Tabel IV. 21 Voice of Customer	57
Tabel IV. 22 Voice of Customer	59
Tabel IV. 23 Eksplorasi Knowledge Penetapan Kebutuhan dan Harapan Customer di CV. XYZ	60
Tabel IV. 24 Aktivitas Perancangan Penetapan Kebutuhan dan Harapan	61
Tabel IV. 25 Aktivitas Perancangan Penetapan Kebutuhan dan Harapan (lanjutan) ..	62

Tabel IV. 26 Proses Perancangan Penetapan Kebutuhan dan Harapan Customer Pegawai Ke-1.....	63
Tabel IV. 27 Proses Perancangan Penetapan Kebutuhan dan Harapan Customer Pegawai Ke-2.....	64
Tabel IV. 28 Proses Perancangan Penetapan Kebutuhan dan Harapan Customer Pegawai Ke-2 (lanjutan)	65
Tabel IV. 29 Proses Perancangan Penetapan Kebutuhan dan Harapan Customer Pegawai Ke-3.....	66
Tabel IV. 30 Proses Perancangan Penetapan Kebutuhan dan Harapan Customer Pegawai Ke-3 (lanjutan)	67
Tabel IV. 31 Estimasi Waktu Proses Proses Penetapan Kebutuhan dan Harapan Customer Pegawai ke-1	68
Tabel IV. 32 Estimasi Waktu Proses Proses Penetapan Kebutuhan dan Harapan Customer Pegawai ke-1 (lanjutan).....	69
Tabel IV. 33 Estimasi Waktu Proses Proses Penetapan Kebutuhan dan Harapan Customer Pegawai ke-1 (lanjutan).....	70
Tabel IV. 34 Estimasi Waktu Proses Penetapan Kebutuhan dan Harapan Customer Pegawai ke-2	71
Tabel IV. 35 Estimasi Waktu Proses Penetapan Kebutuhan dan Harapan Customer Pegawai ke-2 (lanjutan).....	72
Tabel IV. 36 Estimasi Waktu Proses Penetapan Kebutuhan dan Harapan Customer Pegawai ke-2 (lanjutan).....	73
Tabel IV. 37 Estimasi Waktu Proses Penetapan Kebutuhan dan Harapan Customer Pegawai ke-3	73
Tabel IV. 38 Estimasi Waktu Proses Penetapan Kebutuhan dan Harapan Customer Pegawai ke-3 (lanjutan).....	74
Tabel IV. 39 Estimasi Waktu Proses Penetapan Kebutuhan dan Harapan Customer Pegawai ke-3 (lanjutan).....	75
Tabel IV. 40 Rancangan Proses Bisnis Penetapan Kebutuhan dan Harapan Customer	79
Tabel IV. 41 Key Performance Indicator	82
Tabel IV. 42 Risk Identification (1)	85
Tabel IV. 43 Risk Identification (2)	86
Tabel IV. 44 Risk Identification (3)	87
Tabel IV. 45 Skala <i>Likelihood</i> Resiko Menurut CV. XYZ.....	88
Tabel IV. 46 Skala Consequence Resiko	89
Tabel IV. 47 Risk Evaluation.....	90
Tabel IV. 48 Resiko Dengan Kategori Resiko Tingkat Tinggi.....	91
Tabel IV. 49 Risk Register	94
Tabel IV. 50 Risk Register (lanjutan)	95
Tabel V. 1 Rancangan Proses Bisnis Penetapan Kebutuhan dan Harapan Customer CV. XYZ	99
Tabel V. 2 Key Performance Indicator	101
Tabel V. 3 Urutan Rancangan Proses Penetapan Kebutuhan dan Harapan Interested Parties.....	105

Tabel V. 4 Key Performance Indicator (KPI) Proses Penetapan Kebutuhan dan Harapan Interested Parties	106
Tabel V. 5 Key Performance Indicator (KPI) Proses Penetapan Kebutuhan dan Harapan Interested Parties (lanjutan)	107
Tabel V. 6 Usulan Deskripsi Kerja CV. XYZ.....	108
Tabel V. 7 Usulan Deskripsi Kerja CV. XYZ (lanjutan)	109
Tabel V. 8 Estimasi Waktu Usulan Proses Penetapan Kebutuhan dan Harapan Interested Parties CV. XYZ	110
Tabel V. 9 Analisis Kesesuaian Proses dengan Analisis Gap.....	112
Tabel V. 10 Analisis Kesesuaian Proses dengan Analisis Gap (lanjutan)	113