

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “Perancangan *Standard Operating Procedure* (SOP) Penetapan Kebutuhan dan Harapan *Interested Parties* Berdasarkan ISO 9001:2015 Klausul 4.2 Dengan Menggunakan Metode SECI di CV. XYZ” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi Strata-1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom dengan baik dan lancar. Selama penulisan tugas akhir ini penulis mendapatkan banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, atas segala rahmat, nikmat dan karunia-Nya yang terus dilimpahkan kepada penulis.
2. Bapak Drs. Komarudin dan Ibu tercinta, Eti Gustini yang selalu memberikan dukungan dan doa sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Kakak tersayang, Anissa Martiana, S.Kep yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
4. Ibu Dr. Ir. Luciana Andrawina, MT. sebagai pembimbing I dan Bapak Ir. Wiyono, MT selaku pembimbing II yang bersedia meluangkan waktunya dan dengan sabar memberi bimbingan, nasehat, dan semangat kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
5. Bapak Usan Sanjaya dan seluruh karyawan CV. XYZ yang telah memberikan izin dan bantuan kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
6. Aminah yang selalu memberikan semangat dan motivasi pada saat penulis mencurahkan keluh kesah.
7. Keluarga Laboratorium Perancangan Fasilitas Telekomunikasi 2013 yang telah memberikan banyak pengalaman dan dukungan bagi penulis.
8. Keluarga Besar Pengurus Keprofesian *Quality System Engineering* atas semangat dan ilmunya.

9. Keluarga Besar TI-37-06 yang sudah bersama-sama selama empat tahun ini. Terima kasih atas semua pengetahuan, ilmu, keluh kesah dan kebersamaan selama ini.
10. Pihak-pihak yang telah banyak membantu Penulis, baik dalam keseharian maupun penyelesaian Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih belum sempurna, sehingga penulis berharap adanya masukan dan kritik yang membangun. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi perusahaan maupun pihak lainnya. Amin.

Bandung, 1 Juni 2017

Penulis