

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR ISTILAH .....	xv
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG.....	xvii
DAFTAR RUMUS .....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1    Latar Belakang.....	1
I.2    Perumusan Masalah .....	4
I.3    Tujuan Penelitian .....	5
I.4    Batasan Penelitian.....	5
I.5    Manfaat Penelitian .....	5
I.6    Sistematika Penulisan .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
II.1 <i>Positioning</i> .....	8
II.2 <i>Perceptual Mapping</i> .....	12
II.3    Metode Pembanding untuk <i>Positioning</i> .....	13
II.4 <i>Multidimensional Scaling (MDS)</i> .....	15

BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	22
III.1 Model Konseptual.....	22
III.2 Sistematika Penelitian.....	24
III.2.1 Tahap Pengumpulan Data dan Pengolahan Data.....	27
III.2.1.1 Identifikasi Atribut K-Lite Radio .....	27
III.2.1.2 Penyusunan Kuesioner.....	28
III.2.1.3 Uji Validitas.....	28
III.2.1.4 Penentuan Teknik dan Ukuran <i>Sampling</i> .....	28
III.2.1.5 Penyebaran Kuesioner .....	29
III.2.1.6 Pengumpulan Data Kuesioner .....	30
III.2.1.7 Uji Reliabilitas .....	30
III.2.1.8 Pengolahan Data Kuesioner.....	31
III.2.2 Analisis Hasil Pengolahan Data Kuesioner .....	32
III.2.3 Merencanakan Tahap Rekomendasi.....	32
III.2.4 Kesimpulan dan Saran.....	32
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....	33
IV.1 Penggalian Atribut K-Lite Radio.....	33
IV.2 Penyusunan Kuesioner.....	34
IV.3 Pengumpulan dan Pengolahan Data Kuesioner .....	35
IV.3.1 Pengumpulan Kuesioner.....	35
IV.3.2 Pengolahan Data Kuesioner .....	35
IV.3.2.1 <i>Screening</i> .....	35
IV.3.2.2 Pengkodean Kuesioner .....	36
IV.3.2.3 <i>Input</i> Data Kuesioner.....	36
IV.3.3 Rekapitulasi Kuesioner.....	36
IV.4 Uji Reliabilitas .....	37

IV.5 Pengolahan Data <i>Multidimensional Scaling</i> .....	38
IV.5.1 <i>Perceptual Map</i> .....	39
BAB V ANALISIS DATA DAN REKOMENDASI.....	42
V.1 Analisis Data.....	42
V.1.1 Analisis Kondisi Persaingan.....	42
V.1.1.1 Analisis Kondisi Persaingan Wilayah A.....	44
V.1.1.2 Analisis Kondisi Persaingan Wilayah B .....	44
V.1.2 Analisis Jarak <i>Euclidean</i> Atribut dengan Stasiun Radio.....	45
V.1.3 Analisis Jarak <i>Euclidean</i> Atribut Stasiun Radio .....	46
V.1.3.1 Analisis Jarak <i>Euclidean</i> Atribut Ciri Khas Lagu yang Diputar	
46	
V.1.3.2 Analisis Jarak <i>Euclidean</i> Atribut Ciri Khas Penyiar .....	47
V.1.3.3 Analisis Jarak <i>Euclidean</i> Atribut Informasi yang Disiarkan ...	48
V.1.3.4 Analisis Jarak <i>Euclidean</i> Atribut Konten Program.....	49
V.1.3.5 Analisis Jarak <i>Euclidean</i> Atribut Kejernihan Suara yang	
Dihasilkan.....	50
V.1.3.6 Analisis Jarak <i>Euclidean</i> Atribut Popularitas Radio.....	51
V.1.3.7 Analisis Jarak <i>Euclidean</i> Atribut Jarak Jangkauan Penyiaran	
Radio   52	
V.1.3.8 Analisis Jarak <i>Euclidean</i> Atribut Fasilitas <i>Streaming</i> .....	53
V.1.3.9 Analisis Jarak <i>Euclidean</i> Atribut Jenis Iklan.....	54
V.1.3.10 Analisis Jarak <i>Euclidean</i> Atribut Penyiar yang Terkenal.....	55
V.1.4 Analisis Prioritas Perbaikan Atribut K-Lite Radio.....	56
V.2 Rekomendasi.....	58
V.2.1 Rekomendasi Perbaikan K-Lite Radio .....	58
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
VI.1 Kesimpulan .....	62

VI.2 Saran .....	65
DAFTAR PUSTAKA .....	66