

**ANALISIS SERVICE QUALITY DENGAN MENGGUNAKAN METODE
FISHBONE DIAGRAM
(STUDI KASUS PADA BANK BJB CABANG BUAH BATU BANDUNG)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh:
Siti Fatimah
6704144126



**D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2017**

