

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat yang diberikan sehingga laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan. Maksud dan tujuan penulisan laporan Tugas akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Program D3 Manajemen Pemasaran, Universitas Telkom. Laporan Tugas Akhir ini merupakan suatu laporan yang disusun berdasarkan hasil analisis penulis yang berjudul “Penetapan Strategi Harga Pada Produk IndiHome (Studi Kasus : PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Cabang Gegerkalong Bandung – 2017)”.

Pada proses penyusunan laporan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Astri Wulandari, SE., MM yang telah membimbing dan mendukung penulis dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir,
2. Bapak Ganjar Mohamad Disastra, SH., MM selaku Ketua Kaprodi Program Studi D3 Manajemen Pemasaran,
3. Bapak Timbul Richan Samosir dan Ibu Ostaria Oresta Sinurat dan adik tercinta Bintang Samosir dan Makmur Samosir serta keluarga yang telah mendukung dan mendoakan saya selalu untuk bisa menyelesaikan jenjang perkuliahan,
4. Para Dosen D3 Manajemen Pemasaran yang berperan penting dalam proses perkuliahan penulis serta nasehat yang telah diberikan kepada penulis,
5. Teman-teman kelas X-8 SMA Kampus FKIP Nommensen Pematang Siantar yang selalu memberikan semangat agar penulis selalu termotivasi dalam menulis Laporan Tugas Akhir,
6. Deni Aprian Permana, Derri Dastyana, Serdan Reyvaldy yang selalu memberikan semangat dan dukungan berupa Doa untuk penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir,

7. Teman saya yaitu Ismayanti, Achmad Rizky, dan Zahra Nabilah Wangisuta, dan Firmansyah yang membantu penulis dalam menyelesaikan studi,
8. Keluarga D3 Manajemen Pemasaran angkatan 2014 Universitas Telkom dan Keluarga tercinta yang senantiasa mendoakan.

Penulis menyampaikan terimakasih atas bantuan secara moril atau materil yang telah diberikan. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca atau pihak yang membutuhkan. Penulis mohon maaf apabila dalam laporan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan. Atas saran dan kritik yang membangun, penulis sampaikan terimakasih.

Bandung, 12 Juni 2017

Rimbhos Dongan Samosir