

Daftar Pustaka

Buku

- Gery Armstrong, Kotler dan Philip. 2016. *Principle of Marketing* Edisi ke 16. USA: Pearson Education Limited.
- Kevin Lane Keller dan Philip Kotler . 2016 . *Marketing Manajemen* Edisi ke 15/E . Essex,England : Pearson Education.
- Kotler, Philip dan Gary Armstrong. 2014. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Edisi 13. Jilid 1. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono . 2013. *Metode Penelitian Manajemen* . Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono . 2014. *Metode Penelitian dan Pengembangan* . Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian dan Pengembangan*, Bandung : Alfabeta
- Sujarweni, V. Wiratna. 2014. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sunjoyo, dkk, 2013. *Aplikasi SPSS Untuk Smart Riset*. Alfabeta, Bandung

Jurnal dan Skripsi

- Aditya Arif Budianto dan Abdullah, S.Pd., M.M. Prodi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi & Informatika, Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Telkom
2Dosen S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi & Informatika, Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Telkom, *Pengaruh Personal Selling Terhadap Keputusan Penggunaan Konsumen Layanan @Wifi.Id (Studi Kasus Di Kota Bandung*. Bandung
- Adi Nugroho (2010). *Kegiatan Personal Selling Pada Pt. Cipto Lancar Sanjaya Abadi Suzuki Kendal* Diponegoro University. Thesis
- Albertus Wisnu Nugroho. (2010). *Pelaksanaan Personal Selling Dalam Pengaruhnya Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Sepeda Motor Honda Pada Cv. Aceh Honda Motor Bandung* Jurnal Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian Sidang Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia
- Linda Dwi Astuti. (2015). *Penerapan Personal Selling Pada Strategi Pemasaran Produk Indihome Di Pt. Telkom Kandatel Bantul*

Tika Hapsharoni Panjaitan. (2017). *Pengaruh Personal Selling terhadap keputusan pembelian (Studi Kasus PT Mellenium Pharmacon Internasional Tbk Cabang Bandung)*

Zuliatin(2016) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Tulungagung.*Pengaruh Personal Selling, Direct Selling Dan Hubungan Masyarakat Terhadap Kepuasan Nasabah Studi Kasus Pada Bmt Ugt Sidogiri Kcp Kanigoro Blitar*

Website

Annual Report Telkom 2014

<http://www.telkom.co.id/tentang-telkom>

<http://www.telkom.co.id/>

[https://www.wifi.id/\)2017](https://www.wifi.id/)2017)

Harian Kompas Tekno (2014)

Akamai (2014)