

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Analisis Personal Selling Pada Produk Wifi id PT Telkom Indonesia Witel Jakarta Timur pada Tahun 2017**”. Penulisan tugas akhir ini sebagai salah satu syarat kelulusan program diploma tiga pada Program Studi Manajemen Pemasaran Universitas Telkom Bandung.

Penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang tulus kepada:

1. Ibu Nellyaningsih Dra.M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah sangat sabar membimbing dan memberikan masukan dalam penulisan tugas akhir ini, serta menjadi motivator dan inspirator bagi penulis.
2. Bapak Ganjar Mohammad Disastra, MM selaku Kaprodi Manajemen Pemasaran.
3. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Pemasaran Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
4. Orang tua untuk doa yang selalu dipanjatkan, kasih sayang, kesabaran, bimbingan, serta dukungan yang sangat besar dan berarti bagi penulis sehingga tugas akhir ini dapat selesai.
5. Kakaku tersayang Irvan dan Tatiek terimakasih atas doa, dan dukungannya selama kuliah maupun masa penyusunan tugas akhir.
6. Seluruh keluarga besar, keluarga di Kuningan dan Jakarta yang selalu memberi dukungan dan doa untuk penulis.
7. Sepupu-sepupu tersayang, Tina terimakasih atas doa dan dukungan untuk penulis.
8. Andi Muhammad Gilang F, atas doa dan dukungan yang diberikan selama ini.

9. Terimakasih kepada sahabat dan teman-teman Devi.D, Nisa, Checha, Putri.O, Bella, Vira, Dinda, Nurul, Detasya, Mirna, Dilla, Laras, Vika, Trianny, Cici, Mediana, Tiara. Terimakasih atas dukungan selama penyusunan tugas akhir penulis.
10. Teman-teman Manajemen Pemasaran 2014, khususnya kelas 03, terimakasih untuk dukungan, semangat dan bantuannya selama ini.
11. Semua pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan semangat dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan membalas kenaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga penulisan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi mereka yang membutuhkan.

Bandung, 15 Juni 2017

Devi Mulyawati

