

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan tugas akhir ini dengan tepat waktu. Laporan ini menjadi salah satu syarat kelulusan penulis dalam menyelesaikan perkuliahan di D3 Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom. Penulis Laporan Tugas Akhir (LTA) ini tidak dapat terwujud tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Atas dasar itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dra. Nellyaningsih, M.M. selaku pembimbing yang telah berkenan memberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang berarti bagi penulis.
2. Ibu Widya Sastika S.T.,M.M selaku penguji yang telah berkenan memberikan waktu untuk menguji dan membimbing penulis serta memberikan petunjuk dan nasehat yang berarti bagi penulis.
3. Bapak M. Ganjar Disastra, SH, MM selaku kepala program studi D3 Manajemen Pemasaran.
4. Bapak Agoes Maulana Hidayat selaku dosen wali yang telah berkenan memberikan arahan dan bimbingan yang berarti bagi penulis.
5. Kedua orang tua yang penulis cintai, yang selalu mendukung segala aktivitas penulis, serta selalu mendoakan keberhasilan penulis.
6. Bapak Wagiyono selaku Asman *Dealer and Teritory Management* yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di PT Telkom Lembong Bandung.
7. Keluarga besar dosen dan mahasiswa D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom yang berperan nyata dalam perkuliahan penulis..
8. Teman-teman D3MP-38-01 yang tak henti-hentinya memberikan semangat satu sama lain.
9. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungannya kepada penulis dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Besar harapan penulis Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 31 Mei 2017

Dhestyana Permatasari