

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.

Laporan tugas akhir ini disusun berdasarkan fenomena saat ini dan pembelajaran yang diperoleh selama perkuliahan. Selain itu, laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang diajukan untuk memenuhi kelulusan mata kuliah proyek akhir.

Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang sangat berjasa. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Kedua Orang tua penulis, Bapak H. Heru Purwana dan Ibu Hj. Iin Aisah serta saudari saya Tika Puspitasari dan Maharani Dewi Bilbina yang tiada hentinya memberikan dukungan moril dan material selama melakukan penyusunan laporan tugas akhir ini.
2. Bapak Ganjar M. Disastra, SH., MM. selaku Kaprodi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom
3. Ibu Nellyaningsih, Dra., M.M selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan dan bantuan selama penulis melakukan penyusunan tugas akhir dan sidang.
4. Ibu Astri Wulandari, SE., MM selaku dosen penguji yang telah memberikan nasihat, masukan dan bantuannya selama pelaksanaan sidang.
5. Seluruh Jajaran PT. Astra Internasional Daihatsu Astra Biz Center Bandung yang telah memberikan kesempatan belajar, pengalaman selama magang dan melakukan penelitian, serta membimbing dan memberikan banyak masukan, Khususnya Terimakasih kepada Bapak Panji, Bapak Ogi Sugana, Divisi *Marketing*, Divisi Administrasi, Divisi *Sales spareparts*.

6. Sahabat saya Reza Rahandi Imron, Gladis Tasya dan Jesi Nesia atas bantuannya serta rekan-rekan yang telah ikut membantu dan memberikan saran selama penyusunan laporan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari laporan ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan.

Bandung, 12 Juni 2017

Penulis,

Risma Dwi Komala