

DAFTAR ISTILAH

- Benchmarking* : Proses terus menerus yang sistematis untuk membandingkan efisiensi perusahaan dalam ukuran produktifitas, kualitas, dan praktik-praktik dengan perusahaan dan organisasi-organisasi yang telah memiliki keunggulan
- Blog* : Singkatan dari *web log* adalah bentuk aplikasi *web* yang berbentuk tulisan-tulisan yang dimuat pada sebuah halaman *web*
- Brand awareness* : Kemampuan pembeli potensial untuk mengenali atau mengingat bahwa sebuah merk merupakan anggota dari kategori produk tertentu
- Event* : Kejadian
- Existing* : Keadaan atau kondisi yang sebenarnya saat ini
- Facebook* : Layanan jejaring sosial yang diluncurkan pada Februari 2004
- Fanpage* : Merupakan halaman khusus layaknya blog yang menyediakan informasi yang beragam sesuai dengan keinginan pemiliknya
- Follower* : Orang yang mengikuti suatu akun jejaring sosial
- Free delivery* : Layanan pengiriman secara gratis
- Internet Marketing* : Sebuah bentuk dari pemasaran yang menggunakan media online atau internet
- Instagram* : Merupakan aplikasi untuk berbagi foto yang memungkinkan penggunanya untuk mengambil foto, menggunakan filter digital, dan membagikannya ke beranda *Instagram*
- Packaging* : Bagian terluar yang membungkus suatu produk dengan tujuan untuk melindungi produk dari

cuaca, guncangan dan benturan-benturan, terhadap benda lain

- Sample* : Contoh
- Tester* : Alat untuk mengetes
- Tweet* : Pesan atau tulisan apa saja yang kita tulis di *Twitter*
- Twitter* : Layanan jejaring sosial dan mikroblog *daring* yang memungkinkan penggunanya untuk mengirim dan membaca pesan berbasis teks hingga 140 karakter, yang dikenal dengan sebutan kicauan
- Upload* : Sebuah proses pengiriman data-data yang tersimpan dari komputer lokal ke komputer sistem jaringan internet.
- Website* : Suatu halaman *web* yang saling berhubungan yang umumnya berada pada server yang berisikan kumpulan informasi yang disediakan secara perorangan, kelompok atau organisasi