

**RANCANGAN SISTEM PENILAIAN KINERJA
PT KOPEGTEL BATAM CEMERLANG DENGAN MENGGUNAKAN
METODE *BALANCED SCORECARD***

TUGAS AKHIR

**Oleh:
DINI AMALIA
1102134322**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
2017**