

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Kelebihan dan Kekurangan Metode Penilaian Kinerja	12
Tabel II.2 Kelebihan dan Kekurangan Metode Penilaian Kinerja (Lanjutan)	13
Tabel II.3 Perbedaan Sistem Manajemen Strategi dalam Manajemen Tradisional dengan Manajemen Kontemporer	17
Tabel II.4 Nilai Skala Perbandingan Berpasangan	29
Tabel II.5 Matriks Perbandingan Preferensi A [n x n]	29
Tabel II.6 Nilai Random Indeks	31
Tabel IV.1 Sasaran Strategis Perusahaan berdasarkan Perspektif <i>Balanced Scorecard</i>	45
Tabel IV.2 Spesifikasi KPI Persentase Pertumbuhan Laba Bersih	49
Tabel IV.3 Spesifikasi KPI Persentase <i>Return On Capital Employed</i>	50
Tabel IV.4 Spesifikasi KPI Persentase <i>Net Profit Margin</i>	50
Tabel IV.5 Spesifikasi KPI Persentase Perbandingan Biaya Operasional dengan Pendapatan	51
Tabel IV.6 Spesifikasi KPI Jumlah Keluhan Pelanggan	51
Tabel IV.7 Spesifikasi KPI <i>Customer Retention</i>	52
Tabel IV.8 Spesifikasi KPI Persentase Pertumbuhan Pelanggan	52
Tabel IV.9 Spesifikasi KPI Tingkat Kesesuaian Proyek	53
Tabel IV.10 Spesifikasi KPI Persentase Proyek Selesai Tepat Waktu	54
Tabel IV.11 Spesifikasi KPI Jumlah Karyawan yang Mengikuti Pelatihan Bersertifikasi per Tahun	55
Tabel IV.12 Spesifikasi KPI Tingkat Produktivitas Karyawan	55
Tabel IV.13 KPI PT Kopegtel Batam Cemerlang	56

Tabel IV.14 <i>Lag and Lead Indicators</i> PT Kopectel Batam Cemerlang	57
Tabel IV.15 Hasil Pembobotan KPI Setiap Perspektif	59
Tabel IV.16 Perhitungan Sub Bobot pada KPI Persentase <i>Net Profit Margin</i>	60