

DAFTAR PUSTAKA

- Armstrong, M. (2004). *Performance Management*. Jogjakarta: Tugu.
- Bapan Pusat Statistik. (2015). *di akses dari <http://www.bps.go.id/>. di akses pada tanggal 5 May 2017: pada jam 19.00 WIB.*
- Bernard, I. C. (1992). *Organisasi dan Manajemen, Struktur, Perilaku dan Proses*. Jakarta: Gramedia.
- Kaplan, R. S., & David, N. P. (2000). *Balanced Scorecard: Menetapkan Strategi Menjadi Aksi*. Jakarta: Erlangga.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1996). *Using the Balanced Scorecard as Strategic Management System*. Harvard Business Review.
- Letje, N. (1998). *Pengaruh Desentralisasi dan Karakteristik Informasi Sistem Akutansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial*. Jurnal Riset Akutansi Indonesia, Vol.1 No.2.
- Mangkunegara, A. A. (2009). *Manajemen Sumber Daya Perusahaan: Cetakan Kesepuluh*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mulyadi. (2005). *Sistem Manajemen Strategik Berbasis Balanced Scorecard*. Yogyakarta: UPP AMP YKPNN.
- Narimawati, U. (2008). *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi*. Bandung: Agung Media.
- Neely, A., Adams, C., & Kennerley, M. (2002). *Performance Prism: The Scorecard for Measuring and Managing Business Success*. UK: Prentice Hall.
- Ravianto, J. (1985). *Produktivitas dan Manajemen*. Jakarta: SIUP.
- Rivai, V., & Basri, A. F. (2005). *Performance Appraisal*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

- Saaty, T. L. (1993). *Pengambilan Keputusan Bagi Para Pemimpin*. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo.
- Saaty, T. L. (1994). *The Fundamentals of Decision Making and Priority Tehory With Analytical Hierarchy Process*, RWS Publications. Pittsburgh.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suhendra, M. (2004). *Evaluasi atas Penerapan Balanced Scorecard sebagai Sistem Pengukuran Kinerja Perusahaan: Studi Kasus PT.X*. Jurnal Kajian Ekonomi dan Keuangan, Vol.8 No.2.
- Sukanto, R. (1995). *Manajemen Produksi dan Operasi: Edisi Pertama*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Suwignjo, P. (2000). *Sistem Pengukuran Kinerja: Sejarah Perkembangan dan Agenda Penelitian ke Depan*. Proceeding Seminar Nasional *Performance Management*. Jakarta.
- Wibisono, D. (2006). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Yuwono, S., Sukarno, E., & Ichsan, M. (2004). *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard: Menuju Organisasi Yang Berfokus Pada Strategi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.