

**ANALISIS KEBUTUHAN PELANGGAN APLIKASI *SMART
HOME* EMMA MENGGUNAKAN INTEGRASI *PRODUCT
QUALITY* DAN MODEL KANO**

TUGAS AKHIR

Oleh:

WINDA HARIANI Br. MUNTHE

1102130009



ROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2017