

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Allah Yesus Kristus Yang Maha Kuasa atas berkat, kasih, karunia, dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Kebutuhan Pelanggan Aplikasi *Emma Smart Home* Menggunakan Integrasi *Product Quality* dan Model Kano” dengan baik sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 Jurusan Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Penulis menyadari, bahwa penyusunan Tugas Akhir ini terlaksana berkat adanya doa, bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Maka, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua yang terkasih dan tersayang, Bapak Apendi Munthe dan Mamak Rospin Br. Sinaga yang mendukung, mendoakan, dan memotivasi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Rasnauli Br. Munthe, Rusnita Br. Munthe, Alandi Munthe, dan Ifandri Munthe yang merupakan kakak dan adik kandung penulis yang memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dr., Ir., Agus Achmad Suhendra, M.T selaku pembimbing I dan Bapak Ir. Rosad Ma’ali El Hadi M.pd., M.T selaku pembimbing II yang telah membimbing, membantu, berbagi ilmu dan bersedia meluangkan waktunya bagi Penulis, sehingga Penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
4. Bang Christian Tigor yang merupakan CEO perusahaan *Emma Smart Home* yang telah mengizinkan dan membantu untuk penelitian di perusahaan *Emma Smart Home*.
5. Bapak Heriyono Lalu, S.T., M.T., selaku dosen wali TI-36-04, serta seluruh jajaran Dosen dan Staf Admin Fakultas Rekayasa Industri atas segala ilmu, bantuan, bimbingan, dan dukungannya.
6. Edi Erianto Purba yang merupakan sahabat sekaligus menjadi abang yang membantu, memotivasi, dan menyemangati dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

7. Diva, Esti dan Ratih yang telah menjadi sahabat dikampus *Telkom University* dan berjuang bersama di kelas TI-37-01.
8. Asmarinda dan Rizky Ananda yang merupakan sekelompok TA yang sudah sama-sama berjuang untuk mewujudkan mimpi dan cita-cita masa depan.
9. PMK *Telkom Engineering School* yang sudah menjadi keluarga peneliti selama berada di Universitas Telkom