

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERSEMBERAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG .....	viii
DAFTAR ISTILAH .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1.    Latar Belakang .....	1
I.2.    Perumusan Masalah .....	8
I.3.    Tujuan Penelitian .....	8
I.4.    Batasan Penelitian .....	8
I.5.    Manfaat Penelitian .....	9
I.6.    Sistematika Penulisan .....	9
BAB II LANDASAN TEORI .....	11
II.1.    Pemasaran .....	11
II.2.    Bauran Pemasaran ( <i>Marketing Mix</i> ) .....	11
II.3.    STP ( <i>Segmenting, Targeting, Positioning</i> ) .....	12
II.4.    Bauran Promosi .....	14
II.5.    Iklan .....	15
II.6.    Efektivitas Iklan .....	17
II.7. <i>E-Commerce</i> (Perdagangan Elektronik) .....	18
II.8.    EPIC Model .....	18
II.8.    Perilaku Konsumen .....	19

II.9. Keputusan Pembelian .....	20
II.10. Studi Terdahulu .....	21
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>22</b>
III.1     Model Konseptual.....	22
III.2     Sistematika Pemecahan Masalah .....	23
<b>BAB IV PENGUMPULAN DATA DAN PENGOLAHAN DATA .....</b>	<b>36</b>
IV.1     Identifikasi Dimensi <i>EPIC Model</i> .....	36
IV.2     Perancangan Kuesioner.....	36
IV.3     Rekapitulasi Responden Kuesioner .....	38
IV.4     Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	39
IV.6 Pengolahan Data <i>EPIC Model</i> .....	44
IV.7 <i>EPIC Rate</i> .....	45
IV.8 Regresi Linear Berganda.....	46
<b>BAB V ANALISIS PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
V.1 Analisis <i>EPIC Model</i> .....	48
V.2 Analisis Pengaruh Variabel <i>EPIC Model</i> Terhadap Keputusan Pembelian Secara <i>Online</i> .....	60
V.2.1 Uji Asumsi Regresi Linear.....	60
V.2.2 Uji Regresi Linear Berganda.....	63
V.2.3 Menguji Keberartian Koefisien Regresi.....	65
V.3 Analisis Koefisien Determenasi .....	67
V.4 Rekomendasi .....	68
<b>BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>71</b>
VI.1 Kesimpulan .....	71
VI.2 Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>74</b>