

DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

SINGKATAN	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
<i>EPIC</i>	<i>Empathy, Persuasion, Impact, Communication</i>	i
UKM	Usaha Kecil Menengah	i
<i>Internet</i>	<i>Inter-connected Network</i>	i
<i>AMA</i>	<i>American Marketing Association</i>	11
STP	Segmenting, Targeting Positioning	12