DAFTAR ISTILAH

- Lean* : Suatu pendekatan manajemen untuk mengurangi biaya operasional melalui pemeriksaan semua bentuk pemborosan (*waste*) dalam suatu organisasi dari perspektif akhir pelanggan
- Lean Manufacturing* : Pendekatan sistematis untuk mengidentifikasi dan menghilangkan pemborosan
- Waste* : Setiap kegiatan yang pelanggan tidak bersedia untuk membayar.
- Waste Waiting* : Sesuatu terjadi karena waktu menunggu. *Waiting* dapat terjadi karena waktu menunggu manusia, menunggu mesin atau menunggu bahan untuk diproses.
- Demand* : Jumlah permintaan dari *customer*.
- Value Stream Mapping* : Memberikan pemahaman rinci tentang kondisi saat ini, dengan cara yang menjelaskan aliran dan pencela untuk kelancaran arus
- Value-Added Activity* : Aktivitas yang memberi nilai tambah dalam kegiatan produksi.
- Non Value-Added Activity* : Aktivitas yang tidak memberi nilai tambah dalam kegiatan produksi dan sebisa mungkin harus diminimasi atau dihilangkan.
- Necessary Non-Value-Added Activity* : Aktivitas yang tidak bernilai tambah namun dibutuhkan dan tidak bisa dihindari.
- Process Activity Mapping* : Suatu diagram yang menunjukkan urutan-urutan dari operasi, pemeriksaan, transportasi, menunggu, dan penyimpanan yang terjadi selama

satu proses atau prosedur yang sedang berlangsung

- Fishbone Diagram* : Sebuah diagram yang menunjukkan hubungan antara karakteristik mutu dan faktor penyebab kecacatan/inefisiensi.
- 5 Whys* : Digunakan untuk menentukan akar penyebab masalah dimana masalah tersebut melibatkan faktor manusia dengan mengulang pertanyaan “mengapa”
- Precedence diagram* : Gambaran secara grafis dari urutan operasi kerja, serta ketergantungan pada operasi kerja lainnya yang tujuannya untuk memudahkan pengontrolan dan perencanaan kegiatan yang terkait di dalamnya.
- Line Efficiency* : Rasio dari total waktu di stasiun kerja dibagi dengan waktu siklus dikalikan jumlah stasiun kerja
- Balance Delay* : Ukuran dari ketidakefisienan lintasan yang dihasilkan dari waktu mengganggu sebenarnya yang disebabkan karena pengalokasian yang kurang sempurna di antara stasiun-stasiun kerja.
- Smoothness Index* : Suatu indeks yang menunjukkan kelancaran relatif dari penyeimbangan lini perakitan tertentu.