

**PERANCANGAN KEBUTUHAN PENDENGAR PROGRAM
PRIME TIME PAGI RADIO ZORA MENGGUNAKAN
INTEGRASI *SERVICE QUALITY* DAN MODEL KANO**

TUGAS AKHIR

Oleh:

SHERLI

1102130018



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2017