

KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas rahmat, petunjuk dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Perancangan Kebutuhan Pendengar Program *Prime Time Pagi* Radio Zora Menggunakan Integrasi *Service Quality* dan Model Kano”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 Jurusan Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan Tugas Akhir ini banyak mengalami banyak kesulitan. Segala kesulitan tersebut dapat penulis lewati dengan usaha yang keras serta bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Ibu Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T.**, selaku pembimbing satu yang saya hormati, kagumi dan sayangi. Terima kasih atas segala ilmu, motivasi, arahan, bimbingan dan saran yang sangat berharga yang telah diberikan kepada penulis untuk membangun penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. **Ibu Ika Arum Puspita, S.T., M.T.**, selaku pembimbing dua yang saya hormati, kagumi dan sayangi. Terima kasih atas waktu yang diluangkan serta ilmu dan masukkan untuk berdiskusi dengan penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. **Bapak Liliek Leksono** selaku Direktur dan **Mba Asti** selaku *Program Director* Radio Zora yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam melakukan penelitian ini.
4. **Bapak Heriyono Lalu, S.T., M.T.**, selaku dosen wali yang telah memberikan ilmu bermanfaat serta pelajaran berharga bagi penulis selama perkuliahan.

5. **Seluruh Dosen dan Staff Universitas Telkom** khususnya Fakultas Rekayasa Industri, yang telah membantu penulis dalam menempuh perkuliahan selama ini di Prodi Teknik Industri.
6. **M. Rafi Rupiantoro** yang selalu bersedia menjadi tempat untuk mencurahkan segalanya, meluangkan waktunya untuk menemani, memberikan semangat serta dukungan, memberikan keceriaan dan kebahagiaan serta membantu penulis untuk menjadi pribadi yang lebih baik.
7. Seluruh teman-teman kesayangan yang telah memberikan dukungan, semangat, waktu, doa serta kebahagiaan kepada penulis untuk melewati masa perkuliahan dan menyelesaikan Tugas Akhir ini. Sukses untuk kalian semua.
8. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini yang tak bisa disebutkan satu per satu.

Bandung, 1 Juni 2017

Penulis