

DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
<i>E-Commerce</i>	<i>Elektronik Commerce</i>	1
Kominfo	Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia	2
VoC	<i>Voice of Customer</i>	12
NKP	Nilai Kepuasan Pelanggan	14
CSC	<i>Customer satisfaction coefficient</i>	19
SPSS	<i>Statistical Package for Social Science</i>	31
MSI	<i>Metode Succesive Interval</i>	31