

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirabbil'alamin, Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas rahmat, petunjuk dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Analisis Kebutuhan Pelanggan Pada Website En-Zy Menggunakan Integrasi Service Quality dan Model Kano**” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 Jurusan Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Penulis menyadari bahwa selama penyusunan Tugas Akhir ini banyak mengalami banyak kesulitan. Segala kesulitan tersebut dapat penulis lewati dengan usaha yang keras serta bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Ibu Sari Wulandari S.T, M.T.** selaku pembimbing satu yang saya hormati, yang memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis serta meluangkan waktu untuk berdiskusi dan mengarahkan penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terimakasih Banyak Bu Sari.
2. **Bapak Rio Aurachman S.T., M.T.** selaku pembimbing dua yang saya hormati, memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis serta meluangkan waktu untuk berdiskusi untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. **Bapak Heriyono Lalu S.T., M.T.,** selaku dosen wali yang telah memberikan arahan serta pelajaran berharga bagi penulis selama perkuliahan.
4. **Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Rekayasa Industri,** yang telah membantu penulis dalam menempuh perkuliahan selama masa perkuliahan.
5. **Muhammad Fauzy,** selaku pemilik En-Zy store yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam pemberian informasi terkait dengan penelitian.

6. **Sherli**, yang selalu meluangkan waktunya untuk menemani penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir ini, memberikan semangat serta dukungan, memberikan motivasi, mewarnai kehidupan penulis serta membantu penulis untuk menjadi pribadi yang lebih baik. Terimakasih untuk semuanya sher!
7. **Minimum Handsome, Keluarga Ndes, Extrovert**, Selaku keluarga di Bandung yang selalu memberikan semangat, hiburan dan candaan, menemani dalam suka maupun duka, meramaikan dan mewarnai kehidupan penulis di Bandung. See you on top guys!

Bandung, 16 Juni 2017

Penulis