

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamiin, puji syukur yang sebesar-besarnya diucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Perancangan *Job Description* Berdasarkan Kerangka *Business Process* Pada CV. Gradient”. sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi S-1 jurusan Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Penulisan Tugas Akhir ini tidak luput dari dukungan dan bantuan berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir.Imam Haryono, MBAT. Selaku pembimbing I dan Ibu Litasari Widyastuti, S.Psi., M.Psi selaku pembimbing II yang selama ini telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran serta memberikan semangat dan dukungan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Ir. Farda Hasun, M.Sc. selaku dosen wali yang selama ini telah memberikan arahan, bimbingan, dukungan dan semangat kepada penulis.
3. Pihak CV. Gradient khususnya bapak Usan Sanjaya yang selama ini telah memberikan izin dan membantu penulis dalam melakukan penelitian ini.
4. Keluarga besar TI-37-04 yang selama empat tahun ini selalu memberikan semangat kepada penulis. Semoga kita menjadi sukses dikemudian hari.
5. Keluarga TH, khususnya wawan setiawan, Dimas Septya, Ardian Fatkhur, Ardian Fauzi. Semoga kita menjadi sukses dikemudian hari.
6. Keluarga HMI IT Telkom yang selalu memberikan keilmuan kepada penulis.
7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan sehingga saran dan kritik sangat diharapkan untuk memberikan perbaikan Tugas Akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, 16 Juni 2017

Penulis