

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Thamrin dan Francis Tantri. 2012. *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: PT. Grafindo Persada
- Daryanto. 2011. *Sari Kuliah Manajemen Pemasaran*, Bandung : PT.Sarana Turtorial Nurani Sejahtera
- Hasan, Ali. 2013. *Marketing dan Kasus-Kasus Pilihan*, Yogyakarta: *Center of Academic Publishing Service*
- Hartimbul Ginting, Nembah F. 2011. *Manajemen Pemasaran*, Bandung : CV Yrama Widya
- Herdiana, Nana. 2015. *Manajemen Strategi Pemasaran*, Bandung: Pustaka Setia
- Indrawan, Rully dan Yaniawati, Poppy. 2014. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Campuran untuk Manajemen, Pembangunan, dan Pendidikan*
- Kotler, P. and K.L. Keller. 2012. *Marketing Management, 14th ed. Upper Saddle River, N.J.: Prentice Hall International, Inc.*
- Kotler, Philip dan Gary Armstrong. 2012. *Dasar-dasar Pemasaran, edisi 13 Jilid 1*. Jakarta: PT. Indeks
- Kotler, Philip & Keller, Kevin. 2012. *Manajemen Pemasaran, edisi 13 Jilid 1*. Jakarta: Erlangga
- Lupiyadi, Rambat. 2013. *Manajemen Pemasaran Jasa: Berbasis Kompetensi, edisi 3*. Jakarta: Salemba Empat
- Neolaka, Amos. 2014. *Metode Penelitian dan Statistik*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Rangkuti, Freddy. 2013. *Customer Service Satisfaction & Call Center Berdasarkan ISO 9001*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Ririn Tri Ratnasari dan Mastuti H. Aksa. 2011. *Manajemen Pemasaran Jasa*, Bogor: Ghalia Indonesia
- Saefullah, Asep dan Sudaryono. 2012. *Statistik Deskriptif – Langkah Mudah Analisis Data*. Yogyakarta: C.V Andi Offset
- Siregar, Syofian. 2013. *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif*, Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*, Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta

- Sunjoyo, Setiawan dkk. 2013. *Aplikasi SPSS untuk Smart Riset (Program IBM SPSS 23.0)*, Bandung : Alfabeta
- Sunyoto, Danang. 2012. *Dasar-dasar Manajemen Pemasaran Konsep, Strategi, dan Kasus*, Yogyakarta: CAPS
- Sunyoto, Danang dan Fathonah Eka Susanti. 2015. *Manajemen Pemasaran Jasa*, Yogyakarta: CAPS
- Suwartono. 2014. *Dasar-dasar Metodologi Penelitian*, Yogyakarta: Penerbit CV Andi Offset
- Tjiptono, Fendy. 2014. *Pemasaran Jasa - Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*, Yogyakarta: C.V. ANDI
- Tjiptono, Fandy. 2011. *Pemasaran Jasa*, Malang: Bayumedia
- Wibisono, Dermawan. 2013. *Panduan Menyusun Skripsi, Tesis, dan Desertasi*, Yogyakarta: CV Andi Offset
- Wijaya, Tony, 2011. *Manajemen Kualitas Jasa*, Jakarta Barat: PT. Indeks

Website:

<http://disparbud.jabarprov.go.id/applications/frontend/index.php>

<http://Bandungkota.bps.go.id/,2017>

<http://www.bisniskeuangan.kompas.com>