

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kesehatan dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Kualitas Pelayanan atas Kepuasan Pelanggan pada Giggle Box Cafe and Resto Bandung Tahun 2017 (Survei Analisis pada Konsumen Giggle Box Cafe & Resto Bandung)” dengan baik.

Laporan Tugas Akhir ini disusun berdasarkan fenomena yang terjadi saat ini dan dikaitkan dengan teori yang telah diterima oleh penulis selama ini. Laporan Tugas Akhir ini merupakan syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya di D3 Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam proses pembuatan Laporan Tugas Akhir ini, terutama saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kepada Tuhan Yang Maha Esa yang masih memberikan penulis kelancaran dan semangat selama mengerjakan laporan ini.
2. Kedua orang tua penulis Bapak S. Naibaho dan Ibu M. Siregar beserta adik dan ke – 5 kaka dari penulis yang tak tersebut namanya dan yang telah memberikan motivasi dan dukungan serta do’a dalam mengerjakan dan menyelesaikan laporan ini.
3. Bapak Ganjar Mohamad Disastra, SH., MM. selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Pemasaran sekaligus dosen pembimbing dan memotivasi penulis dalam menyusun dan menyelesaikan laporan ini.
4. Ibu Bethany Suryawardani, SE., MM. selaku Dosen Program Studi D3 Manajemen Pemasaran sekaligus dosen penguji penulis yang membantu dalam masalah perbaikan laporan penulis.
5. Bapak Iwan dan Bapak Eko Rahayu selaku *Marketing* Bandung Techno Park yang telah membimbing, mengarahkan, dan mengizinkan penulis selama melakukan kegiatan magang.
6. Mba Ika, Mba Eza yang telah membantu kelancaran penulis dalam melakukan kegiatan magang.
7. Arif Rachman Hakim. Sahabat dan teman yang setia mendengarkan dan menemani dikala suka dan duka yang pembuatan laporan ini.
8. Kicky Ariesta Siwi, Nadya Mahardhika, Fitry Yearlina Situmorang, Ismayanti.

Kalian sungguh luar biasa, sahabat seperjuangan dalam masa perkuliahan ini, sahabat yang mengerti satu sama lain. Saling memberi semangat selama penulisan laporan.

9. Fakhri Rahmawan, Resti Aprilia, Danastri Candya Cakarawartya serta seluruh rekan senior penulis. Kalian sungguh sangat berjasa karena telah senantiasa mendampingi, mendukung serta mengajarkan baik dalam pengerjaan TA ini maupun banyak hal lainnya kepada penulis.
10. Kepada pihak Giggle Box Cafe & Resto Bandung khususnya Bapak Muhibat bagian *General Manager* yang telah memberikan informasi serta mengizinkan penulis melakukan penelitian dengan objek Giggle Box Cafe & Resto.
11. Teman-teman Marketing B 2014 yang senantiasa memberikan motivasi, semangat, dan dorongan kepada peneliti.

Peneliti menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan ke depan.

Bandung, Juni 2017

Sonia Romaito N