

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kesehatan dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir yang berjudul “Persepsi Pelanggan Tentang Hotel Atmosphere Pada The 101 Hotel Bandung Dago Tahun 2017” dengan baik.

Proyek Akhir ini disusun berdasarkan fenomena yang terjadi saat ini dan dikaitkan dengan teori yang telah diterima oleh penulis selama ini. Proyek Akhir ini merupakan syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya di D3 Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam proses pembuatan Proyek Akhir ini, terutama saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat, kekuatan, kesehatan dan memberi kemudahan penulis dalam setiap proses penelitian.
2. Kedua orang tua penulis Bapak Endang dan Ibu Rima yang selalu memberikan kasih sayang dan mendoakan penulis tiada henti serta memberikan dukungan baik materil maupun non materil sehingga penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir ini dengan baik.
3. Ibu Sri Widaningsih, S.Psi., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memotivasi penulis dalam menyusun dan menyelesaikan laporan ini.
4. Bapak Ganjar M. Disastra SH.,MM sebagai ketua prodi D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan informasi panduan pembuatan Proyek Akhir serta memberikan arahan dan masukan kepada seluruh mahasiswa.
5. Kepada seluruh dosen D3 Manajemen Pemasaran yang membimbing dan mendidik penulis selama perkuliahan.

6. Kepada pihak The 101 Hotel Bandung Dago khususnya Ibu Suzan selaku sales manager, Bapak Disa selaku Sales Executive, Ibu Devini selaku Operational Excellent, Ibu Rina selaku HRD, dan Bapak Zul selaku Desain yang telah memberikan informasi serta mengizinkan penulis untuk magang dan melakukan penelitian dengan objek The 101 Hotel Bandung Dago.
7. Kepada M.Andhika Cipta Djuhari yang dengan sepenuh hati meluangkan waktu dan tenaga untuk menemani hari-hari penulis, memberikan semangat, mendengarkan keluhan penulis.
8. Kepada teman-teman seperjuangan Nurmalita, Ida, Reni N, Febi, Dinda, Gea, Nanda, Mega, Anri yang selalu ada buat penulis, yang selalu memberikan dukungan, kritikan, dan kebersamaan selama penulis menempuh studi di Universitas Telkom, dan Kepada teman-teman D3MP-38-04 pada khususnya yang selalu memberikan motivasi, kerja sama, serta kebersamaan yang luar biasa dalam setiap kesempatan selama 3 tahun masa studi penulis.
9. Dan semua pihak terkait yang telah membantu, terutama responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.

Penulis sadar bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Segala bentuk kritik dan saran yang membangun penulis harapkan. Penulis berharap Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. Demikianlah Laporan Tugas Akhir ini peneliti buat. Atas perhatiannya peneliti mengucapkan terimakasih.

Bandung, Mei 2017

Catleeya Januaristi