

**“PENGARUH KUALITAS LAYANAN TIKET ELEKTRONIK TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN”**

(Studi pada PT. Kereta Api Indonesia di Kota Bandung)

**“THE IMPACT OF SERVICE QUALITY ELECTRONIC TICKET ON CUSTOMER
SATISFACTION”**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

Rezki Orientani

1201134150



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2017**