

Daftar Gambar

Gambar 1.1 Workshop Motoartz Bandung.....	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 2.2 Tahapan Penelitian.....	34
Gambar 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Gambar 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	48
Gambar 4.3 Garis Kontinum Tangibles	50
Gambar 4.4 Garis Kontinum Reliability	51
Gambar 4.5 Garis Kontinum Responsiveness	53
Gambar 4.6 Garis Kontinum Assurance	54
Gambar 4.7 Garis Kontinum Emphaty	56
Gambar 4.8 Garis Kontinum Kualitas Layanan (X)	58
Gambar 4.9 Garis Kontinum Kepuasan Konsumen.....	59
Gambar 5.0 Kurva Uji T	64
Gambar 5.1 Daerah Penolakan H_0 Pada Pengujian Secara Bersama-sama	66