

Daftar Tabel

Tabel 1.1 Jumlah Unit Tahun.....	5
Tabel 2.1 Jurnal Nasional	16
Tabel 2.2 Jurnal Internasional.....	19
Tabel 2.3 Skripsi Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Operasional Variabel	29
Tabel 3.2 Skala Likert Mengukur Kualitas Pelayanan	33
Tabel 3.3 Uji Validitas.....	40
Tabel 3.4 Uji Reliabilitas	40
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Tangibles	48
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Reliability	50
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Responsiveness.....	52
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Assurance	53
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Emphaty	55
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Layanan (X)	56
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Konsumen (Y)	58
Tabel 5.0 Uji Normalitas.....	60
Tabel 5.1 Analisis Regresi Linear Sederhana	62
Tabel 5.2 Pengujian Hipotesis Secara Overall (Uji F).....	65
Tabel 5.3 Analisis Korelasi Pearson	67