KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas seluruh berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Motoartz Bandung” yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana program studi Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan pengarahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat diselesaikan. Untuk itu dalam kesempatan ini dan dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah berperan dalam penyusunan skripsi ini:

1. Ibu Kristina Sisilia, ST, MBA selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dengan penuh kesabaran membimbing, mengarahkan, serta memberikan dorongan untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Alini Gilang selaku dosen wali yang telah memotivasi dan mengarahkan saya dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
3. Seluruh Dosen pengajar Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi Dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan motivasi, dan semangat serta doa restu kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Sahabat seperjuangan tercinta Hamba Allah Fachri, Rayki, Refi, Wildan, Thama, Ipay dan Reza yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Keluarga Besar ADBIS D 2012 yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

7. Oudy Immanuel selaku pemilik bengkel Motoartz yang telah memberikan banyak informasi dan data-data untuk keperluan peneliti sehingga dapat berjalan dengan lancar.
8. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis merasa masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran dari semua pihak sangat penulis harapkan demi penyempurnaan penelitian ini. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan, Aamiin.

Bandung, 5 Juni 2017

Riza Farraz Putranda
1203120182