

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HAL PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Pertanyaan Penelitian	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	9
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	10
1.8 Sistematika Penulisan	10
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Teori-Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdulu	11
2.1.1 Teori Stakeholders	11
2.1.2 Stakeholder Analysis.....	11
2.1.3 Pertukaran Nilai (Value Change).....	12
2.1.4 Value Network Analysis	12
2.1.5 Pola Pertukaran	13
2.2 Kerangka Penelitian	19
BAB III	
METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Karakteristik Penelitian.....	21
3.2 Alat Pengumpulan Data	24