

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

BAB I: PENDAHULUAN

1.1 GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	1
1.2 LATAR BELAKANG PENELITIAN	5
1.3 PERUMUSAN MASALAH	10
1.4 PERTANYAAN PENELITIAN	11
1.5 TUJUAN PENELITIAN	12
1.6 MANFAAT PENELITIAN.....	13
1.6.1 Aspek Teoritis	13
1.6.2 Aspek Praktis	13
1.7 RUANG LINGKUP PENELITIAN.....	14
1.7.1 Lokasi dan Objek Penelitian	14
1.7.2 Waktu dan Periode Penelitian	14

1.8 SISTEMATIKA PENULISAN TUGAS AKHIR.....	14
--	----

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN

2.1 TINJAUAN PUSTAKA PENELITIAN	17
2.1.1 MANAJEMEN OPERASI.....	17
2.1.2 SEPULUH KEPUTUSAN MANAJEMEN OPERASI	17
2.1.3 TREN MANAJEMEN OPERASI	19
2.1.4 MANAJEMEN TEKNOLOGI	20
2.1.5 KINERJA	21
2.1.5.1 Definisi Kinerja.....	21
2.1.5.2 Penilaian Kinerja.....	22
2.1.5.3 Manfaat Penilaian Kinerja.....	23
2.1.6 TEKNOLOGI INFORMASI.....	24
2.1.6.1 Sistem Informasi	24
2.1.6.1 ICT	25
2.1.7 <i>ACADEMIC PERFORMANCE USING ICT</i>	26
2.1.7.1 Tri Dharma Perguruan Tinggi.....	26
2.1.8 MODEL EVALUASI PENGADOPSIAN TEKNOLOGI.....	27
2.1.8.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	28
2.1.8.2 <i>Task-Technology FIT (TTF)</i>	28
2.1.8.2.1 Karakteristik Tugas	30
2.1.8.2.2 Karakteristik Teknologi.....	30
2.1.8.2.3 Karakteristik Individu	31
2.1.9 HABITUAL USE.....	33
2.2 PENELITIAN TERDAHULU	33

2.3 KERANGKA PEMIKIRAN	38
2.4 HIPOTESIS PENELITIAN	39
BAB III: METODE PENELITIAN	
3.1 JENIS PENELITIAN	41
3.2 ALAT PENGUMPULAN DATA.....	43
3.2.1 Operasional Variabel.....	43
3.2.2 Skala Pengukuran.....	54
3.3 TAHAPAN PENELITIAN	55
3.4 POPULASI DAN SAMPEL	56
3.4.1 Populasi	56
3.4.2 Sampel.....	57
3.5 PENGUMPULAN DATA DAN SUMBER DATA	58
3.5.1 Data Primer	58
3.5.2 Data Sekunder	59
3.6 UJI VALIDITAS DAN REABILITAS.....	59
3.6.1 Pengujian dengan <i>Statistical Product and Service Solution</i>	59
3.6.1.1 Uji Validitas Instrumen	59
3.6.1.2 Uji Reliabilitas Instrumen	62
3.6.2 Pengujian dengan SmartPLS.....	64
3.6.2.1 Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	65
3.6.2.2 <i>Bootstrapping Procedure</i>	66
3.6.2.3 Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	67

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Karakteristik Responden	69
4.1.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	69
4.1.2 Karakteristik Berdasarkan Perguruan Tinggi Tempat Mengajar	69
4.1.3 Karakteristik Berdasarkan Tahun Kerja.....	70
4.1.4 Karakteristik Berdasarkan Perangkat	71
4.2 Hasil Penelitian	71
4.2.1 Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	71
4.2.1.1 <i>Indicator Reliability</i>	72
4.2.1.2 <i>Internal Consistency Reliability</i>	78
4.2.1.3 <i>Convergent Validity</i>	79
4.2.1.4 <i>Discriminant Validity</i>	80
4.2.2 Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	81
4.2.2.1 <i>Confident of Determinant</i>	82
4.2.2.2 <i>Relevance Predictive (Q²)</i>	83
4.2.3 Pengujian Hipotesis.....	83
4.3 Pembahasan.....	87

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran.....	92

DAFTAR PUSTAKA	95
----------------------	----

LAMPIRAN	100
----------------	-----