

DAFTAR PUSTAKA

- Albrecht, Simon L. (2010). *Handbook of Employee Engagement Perspectives, Issues, Research and Practice*. UK: Edward Elgar Publishing Limited.
- Alwi, Syafaruddin, 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi Keunggulan Kompetitif*, BPFE, Yogyakarta.
- Anitha. (2014). Determinants of Employee Engagement and Their Impact on Employee Engagement. *International Journal of Productivity and Performance Management*. Vol. 63 No. 3, 2014 pp. 308-323. Retrieved from Emerald Group Publishing Limited.
- Anne , Sally ; Jones, Natalie. & Doloriert,Clair . (2012). Employee Engagement and Autoethnography: Being and Studying Self.
- Ardianto, Elvinaro. (2010). *Metode Penelitian untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Arikunto, Suharsimi. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik Edisi Revisi IV*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar. 2006. *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan Aplikasi Prinsip Lingkaran Pemecahan Masalah*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Bernardi, John. & Joyce, A. Russel. (1998). *Human Resource Management: An Experimental Approach*. Mc Graw-Hill. International.
- Burns, J.M. (1978). *Leadership*. New York: Harper & Row.
- Colquitt, Jason A; Lepine, Jeffery A; & Wesson, Michael J. (2011). *Organizational Behavior: Improving Performance and Commitment in The Workplace*. New York: McGraw-Hill Companies, Inc.
- Dajani, Maha A.Z. (2015). The Impact of Employee Engagement on Job Performance and Organisational Commitment in the Egyptian Banking Sector. *Journal of Business and Management Science*, 2015, Vol.3, No.5, Page:138-147. DOI:10.12691/jbms-3-5-1. Retrieved from Science and Education Publishing.
- Darmawan, Deni. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

- Dharma, Surya. (2013). *Manajemen Kinerja Falsafah Teori dan Penerapannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Edwin B. Flippo, 2002. *Personel Management (Manajemen Personalia)*, Edisi VII Jilid II, Terjemahan Alponso S, Erlangga, Jakarta.
- Fadli, Uus Md; Martini, Nelly. & D, Nana. (2012). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Dosen Universitas Singaperbangsa Karawang. *Jurnal Manajemen*. Vol. 09 No 2, hal. 678-704. Retrieved from E-jurnal.
- Fahmi, Irham. (2013). *Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta. 77
- Ghozali, Imam. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*
- Gomes, Faustino C. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: ANDI.
- Greenberg, Jerald. (2011). *Behavior in Organizations – Tenth Edition*. New York: Pearson Education Inc.
- Hamzah dan Nina. (2012). *Teori Kinerja dan Pengukurannnya*. Jakarta: Bumi Aksara
- Hasibuan, H. Malayu S. P. 2002. *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Haerani, Siti; & Puruhanan, Pandu. (2014). Employee Engagement dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Departemen Process Plant PT. Inco Pasca Akuisisi. *Jurnal Analisis*, Desember 2014, Vol.3 No.2 Hal: 180-201.
- Imawati, Rochimah; & Amalia, Ilmi. (2011). Pengaruh Budaya Organisasi dan Work Engagement Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Al-Azhar Indonesia Seri Humaniora*, Vol.1 No.1, Maret 2011 Hal: 37-43.
- Joushan, Shindie A; Syamsun, Muhammad; & Kartika, Lindawati. (2015). Pengaruh Budaya Organisasi dan Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN (Persero) Area Bekasi). *Jurnal Aplikasi Manajemen (JAM)* Vol 13 No 4, 2015 Hal: 697-703.
- Khaliq, Abdul ; Haider, Rizwan. & Haneef,M. (2012). A Critical Review of Model and Theory of Employee Engagement.

- Kourdi, Jeremy. (2009). *100 Great Business Ideas*. Singapore: Marshall Cavendish
- Mangkunegara, Anwar P. (2014). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Masiud, Fuad. 2004. *Survai Diagnosis Organisasional Konsep & Aplikasi*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Mathis, Robert L; & Jackson, John H. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia* Jakarta: Salemba Empat. Disadur oleh Jimmy Sadeli dan Bayu Prawira.
- Matutina, 2001, *Manajemen Sumber daya Manusia, cetakan kedua*, Gramedia Widia Sarana Indonesia, Jakarta.
- Moeheriono (2014). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi Edisi Revisi*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Muhadi. (2007). Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Dalam Mempengaruhi Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Administrasi Universitas Diponegoro). Tesis Master pada Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Diponegoro. Semarang: tidak diterbitkan.
- Murnianita, Febriana Budhi. (2012). Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Employee Engagement Pada PT. PLN Pusklat. Tesis Master pada Universitas Indonesia. Jakarta : tidak diterbitkan.
- Noor, Juliansyah. (2011). *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Ramadhan, Nabilah; & Sembiring, Jafar. (2014). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan di Human Capital Center PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. *Jurnal Manajemen Indonesia*, Vol.14 No.1 April 2014 Hal: 47-58.
- Riduwan; & Kuncoro, Engkos A. (2014). *Cara Mudah Menggunakan dan Memaknai Path Analysis (Analisis Jalur)*. Bandung: Alfabeta.
- Riorini, Sri vandayuli, “Quality Performance dan Komitmen Organisasi”, *Jurnal Media Riset Bisnis dan Manajemen*. Volume 4, Nomor 3, 2004, hal 253-274.
- Rivai, Veithzal d& Ella Jauvani Sagala. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Edisi Kedua. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada

- Sandjojo, Nidjo. (2014). *Metode Analisis Jalur dan Aplikasinya Edisi Revisi*. Jakarta: Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran.
- Sarjono, Haryadi; & Julianita, Winda. (2011). *SPSS vs LISREL: Sebuah Pengantar, Aplikasi untuk Riset*. Jakarta: Salemba Empat.
- Schaufeli, Wilmar B. dan Salanova, Marisa. (2010). *How to Improve Employee Engagement. Dalam Simon L. Albrecht, Handbook of Employee Engagement, Perspective, Issues, Research and Practice*. Cheltenham
- Schiemann, William A. (2011). *Alignment, Capability, Engagement: Pendekatan Baru Talent Management untuk Mendongkrak Kinerja Organisasi*. Jakarta: PPM Manajemen. Disadur oleh Setyo Untoro.
- Setyawati, Desyana Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Bank Jabar Banten Cabang Soreang. Tesis Master pada Magister Manajemen Pascasarjana Telkom University. Bandung: tidak diterbitkan.
- Silalahi, Ulber. (2012). *Metode Penelitian Sosial. Bandung: PT Refika Aditama*. Sirota. (2016). *Improve Your Performance*. [online].
- Sirota. (2015). Sirota: *Employee Engagement Model*. Didapat dari: <http://www.sirota.com/employee-engagement-model>, 26 Januari 2017.
- _____. (2015). Sirota: *Improve Your Performance*. Didapat dari: <http://www.sirota.com/>, 21 Februari 2017
- Simamora, Henry. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Ketiga. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sudarmanto. (2015). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM. Teori, Dimensi Pengukuran, dan Implementasi dalam Organisasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian dan Pengembangan (Research and Development) Untuk Bidang: Pendidikan, Manajemen, Sosial, Teknik*. Bandung: Alfabeta.
- Torrington, Derek; Hall, Laura; Taylor, Stephen; & Atkinson, Carol. (2014). *Human Resource Management Ninth Edition*. United Kingdom: Pearson Education Limited.

- Uha, Ismail N. (2013). *Budaya Organisasi Kepemimpinan dan Kinerja*. Jakarta: Prenadamedia.
- Umar, Husein. (2014). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada
- Wahyudi Kumorotomo, 1996, *Etika Administrasi Negara*, RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Willson and Heyyel. (1987). *Hand Book of Modern Office Management and Administration Service*. New Jersey: Mc Graw Hill Inc.
- Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori, Aplikasi, dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Wungu & Brotoharjo.2003. *Tingkatkan Kinerja Perusahaan Anda Dengan Merit Sistem*. Jakarta: Raja Grafindo Pustaka.