

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Layanan yang Ditawarkan oleh GO-JEK, Grab dan Uber	146
Lampiran 2	Daftar Beberapa Keluhan PElanggan GO-JEK.....	147
Lampiran 3	Penelitian Terdahulu.....	149
Lampiran 4	Kuesioner	172
Lampiran 5	Data <i>Pretest</i> Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	175
Lampiran 6	Uji Validitas	178
Lampiran 7	Uji Reliabilitas	185
Lampiran 8	Data Profil Responden	186
Lampiran 9	Data Ordinal Kuesioner	197
Lampiran 10	<i>Output</i> Hasil SEM-PLS	224