

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar Jenis Layanan yang Diberikan Oleh GO-JEK.....	2
Tabel 1.2	Daftar Tarif GO-JEK, Grab dan Uber Untuk Layanan Transportasi <i>Online</i> (Dalam Rupiah).....	12
Tabel 2.1	Persamaan Dengan Penelitian Terdahulu Dalam Penggunaan Variabel Penelitian.....	44
Tabel 2.2	Hasil Penelitian Terdahulu Terkait Variabel E-WOM, <i>Brand Image, Customer Trust, Customer Satisfaction</i> dan <i>Repurchase Intention</i>	45
Tabel 3.1	Variabel Operasional.....	55
Tabel 3.2	Skala Likert Untuk Kuesioner.....	59
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Variabel E-WOM.....	64
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Brand Image</i>	65
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Customer Trust</i>	65
Tabel 3.6	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Customer Satisfaction</i>	65
Tabel 3.7	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Repurchase Intention</i>	66
Tabel 3.8	Hasil Uji Reliabilitas.....	68
Tabel 3.9	Kriteria Interpretasi Skor.....	70
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	82
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	82
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Provinsi Tempat Tinggal.....	83
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Kota.....	84
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	85
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Layanan yang Sering Digunakan.....	86
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Variabel E-WOM.....	88
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Brand Image</i>	91
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Customer Trust</i>	93
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Customer</i>	

	<i>Satisfaction</i>	96
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Repurchase Intention</i>	98
Tabel 4.12	Ringkasan Hasil Analisis Deskriptif.....	101
Tabel 4.13	Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	105
Tabel 4.14	Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	106
Tabel 4.15	Nilai <i>Cross Loadings</i> Evaluasi <i>Outer Model</i>	106
Tabel 4.16	<i>Construct Crossvalidated Redundancy</i>	109
Tabel 4.17	Nilai <i>Path Coefficients</i> dan Nilai <i>R Square</i>	110
Tabel 4.18	Rangkuman Uji <i>t</i> (Parsial).....	115