

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PASIEN
(Studi pada pasien rawat jalan peserta BPJS Kesehatan di RSUD Al Ihsan
Kabupaten Bandung)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Bisnis Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :

Elsara Rizkia

1203132015



**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2017**