

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Fasilitas Kesehatan Kota Bandung Tahun 2016	13
Tabel 1.2 Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Pelayanan Yang Diberikan RSUD Al Ihsan	15
Tabel 2.1 Skripsi Terdahulu	30
Tabel 2.2 Jurnal Penelitian Nasional	35
Tabel 2.3 Jurnal Penelitian Internasional	40
Tabel 3.1 Operasional Variabel Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pasien	51
Tabel 3.2 Tabel Skala Likert	54
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan	59
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Kepuasan Pasien	60
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 3.6 Kriteria Interpretasi Skor	62
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Mengenai Sub Variabel Tangible (X_1)	76
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Sub Variabel <i>Reliability</i> (X_2)	79
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Sub Variabel <i>Responsiveness</i> (X_3)	81
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Sub Variabel Assurance (X_4)	83
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Sub Variabel Empathy (X_5)	85
Tabel 4.6 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pelayanan (X)	88
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan Penumpang (Y)	89
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas	92
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	94
Tabel 4.12 Hasil Uji F (Simultan)	96
Tabel 4.13 Hasil Uji t (Parsial)	98
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi	101