

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, *et.al.* (2016). *Gambaran Kepuasan Pelayanan Farmasi BPJS kepada Pasien Diabetes Melitus Tipe 2 Peserta BPJS di Rumah Sakit Al Ihsan Bandung Tahun 2016*. Jurnal. Universitas Islam Bandung. Bandung
- Alma, B. (2012). *Manajemen Pemasaran Dan Pemasaran Jasa, Cetakan Ke 9*. Bandung: Alfabeta.
- Assauria, S. (2012). *Strategic Marketing*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Beritasatu. (2016). *Bayi Prematur yang Ditemukan di Tempat Praktik Bidan Itu Tidak Ditempatkan di Ruang NICU*. Retrieved July 12, 2016. From jabar.tribunnews.com : <http://jabar.tribunnews.com/2016/07/12/bayi-prematur-yang-ditemukan-di-tempat-praktik-bidan-itu-sekarang-masih-sehat-aktif-tapi>
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia.(2016). *Profil kesehatan indonesia*.Jakarta: Depkes
- Fandy, Tjiptono. (2014). *Pemasaran Jasa*. Andi : Yogyakarta.
- Ghozali, Imam. (2012). *Aplikasi Analisis Mutivariate dengan Program IBM SPSS (edisi kelima)*. Semarang : Universitas Diponegoro.
- Kesehatan Perempuan Merupakan Masalah Penting di Masyarakat (Internet), http://hesperian.org/wp-content/uploads/pdf/id_wwhnd_2012/id_wwhnd_2012_1.pdf
- Kinanti, Intan. (2016). *PERBEDAAN STRATEGI KOPING PADA PEREMPUAN HINDU BALI YANG BEKERJA DAN YANG TIDAK BEKERJA*. Jurnal Psikologi Udayana. Universitas Udayana. Bali
- Kotler, Philip., Gary Armstrong. (2012). *Principle of Marketing 14th edition*. Boston: Pearson Education.
- Kotler, Philip., dan Kevin Lane Keller. (2012). *Marketing Management 14th edition*. Harlow : PearsonEducation.
- Kotler, Philip., Kevin Lane Keller. (2016). *Marketing Management 15th edition*. Harlow : PearsonEducation.
- Kurniawan, A. (2014). *Metode Riset untuk Ekonomi dan Bisnis Teori, Konsep, dan Praktik Penelitian Bisnis (Dilengkapi Perhitungan Pengolahan Data dengan IBM SPSS 22.0)*. Bandung: Alfabeta

- Laksana, F. (2012). *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Oche. (2016). *Iuran BPJS Kesehatan di Bandung Naik Pelayanan juga Harus Ditingkatkan*. Retrieved March 28, 2016, From jabar.pojoksatu.id : <http://jabar.pojoksatu.id/bandung/2016/03/28/iuran-bpjs-kesehatan-di-bandung-naik-pelayanan-juga-harus-ditingkatkan/>
- Perdana, R.(2016). *Dugaan adanya calo tiket*. Retrieved November 4,2016, From prfmnews.com: <http://prfmnews.com/berita.php?detail=dugaan-calo-tiket-ini-tanggapan-pihak-rsud-al--ihsan>
- Priyatno, Duwi. (2012). *Cara kilat Belajar Analisis Data dengan SPSS 20*. Yogyakarta: ANDI.
- Nova, Rahadi Fitra.(2012). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta*. Universitas sebelas maret. Surakarta
- Sedamaryanti, & Hidayat, S. (2012). *Metodologi Penelitian (Cetakan Kedua)*. Bandung : CV. Mandar Maju.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian & Pengembangan Research and Development*. Bandung : CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta
- Suharsaputra, Uhar. (2012). *Metode Penelitian*. Bandung : Rafika Aditama.
- Sukmadinata, Nana Syaodih. (2012). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT Remana Rosdakarya.
- Sanusi, Anwar. (2012). *Metedologi Penelitian Bisnis*. Jakarta : Salemba Empat
- Dokumen Perusahaan :
- Layanan Informasi 2017
- Rekam Medik Rawat Jalan RSUD Al Ihsan 2017