

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK INDIHOME (STUDI KASUS PADA PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK WITEL YOGYAKARTA)”.

Penulisan Laporan Tugas Akhir ini diajukan untuk memperoleh Gelar Ahli Madya Program Studi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom Bandung. Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan, bantuan, dan saran serta kerjasama dari berbagai pihak, khususnya pembimbing, segala hambatan tersebut akhirnya dapat diatasi dengan baik.

Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini bisa diselesaikan tidak lepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Rahmat Hidayat, SE., MM sebagai Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan waktu, tenaga, pikiran, arahan serta masukan kepada penulis dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Bethani Suryawardani, SE., MM sebagai Dosen Wali yang telah membimbing, memberi masukan dan arahan kepada penulis selama masa studi.
3. Bapak Sampurno Wibowo, SE., M.Si sebagai Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dan arahan untuk memperbaiki Laporan Tugas Akhir menjadi lebih baik.

4. Bapak Ganjar M. Disastra, SH., MM sebagai Kaprodi Manajemen Pemasaran Fakultas Ilmu Terapan yang telah memberikan informasi penting mengenai penyusunan Laporan Tugas Akhir.
5. Kedua Orang Tua dan Saudara yang telah memberikan semangat untuk selalu beribadah, berdoa, dan mengerjakan Laporan Tugas Akhir.
6. Keluarga besar PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Wiel Yogyakarta yang telah memberikan arahan dan kesempatan untuk penulis menentukan objek penelitian pada Laporan Tugas Akhir ini.
7. Teman-teman D3MP-38-03 yang tak henti-hentinya memberikan semangat satu sama lain. Semoga kita semua diberikan kesuksesan selalu.
8. Teman-teman terbaik serta saudara baru penulis Ilham, Adi, Ryan, Varen, Ruri, Arif, Aditya, Riyad, Alfian, Bentar, Irvan, Fendi, Taufik, Ali, Yasa, Ichwan, Luhur, Agung, Muhar, Rama, Budi, Rifki, Alfi, Aighis, dan Husein. Terima kasih untuk setiap waktu, tenaga, dukungan, dan doa yang diberikan bagi penulis hingga saat ini.
9. Tidak lupa penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak terkait yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kerja praktek dan penyelesaian laporan kerja praktek ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan dan tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa akan datang.