

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN PELAYANAN TAMBAH  
DAYA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PT. PLN (PERSERO)  
AREA CIJAWURA**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada  
program D3 Manajemen Pemasaran



Disusun oleh:

Adisty Rahayu Octaviany

6704144127

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PEMASARAN**

**FAKULTAS ILMU TERAPAN**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2017**