

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 Logo Telkom Indonesia	1
GAMBAR 1.2 Logo IndiHome Fiber	4
GAMBAR 1.3 Pertumbuhan Pengguna Teknologi	6
GAMBAR 1.4 Penyedia Layanan Internet	8
GAMBAR 2.1 Lima Kesenjangan	20
GAMBAR 2.2 <i>Matrix Importance Performance Analysis</i>	25
GAMBAR 3.1 Diagram Kartesius IPA	48
GAMBAR 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	51
GAMBAR 4.2 Usia Responden	52
GAMBAR 4.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	53
GAMBAR 4.4 Pekerjaan Responden.....	53
GAMBAR 4.5 Penghasilan Responden	54
GAMBAR 4.6 Garis Kontinum <i>Product</i> Tingkat Harapan	63
GAMBAR 4.7 Garis Kontinum <i>Service</i> Tingkat Harapan	65
GAMBAR 4.8 Garis Kontinum <i>Purchase</i> Tingkat Harapan	68
GAMBAR 4.9 Garis Kontinum <i>Product</i> Tingkat Kenyataan.....	71
GAMBAR 4.10 Garis Kontinum <i>Service</i> Tingkat Kenyataan	73
GAMBAR 4.11 Garis Kontinum <i>Purchase</i> Tingkat Kenyataan.....	75
GAMBAR 4.12 Diagram Kartesius	85