

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan tugas akhir ini dengan tepat waktu. Laporan ini menjadi salah satu syarat kelulusan penulis dalam menyelesaikan perkuliahan di D3 Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom. Penulis Laporan Tugas Akhir (LTA) ini tidak dapat terwujud tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Atas dasar itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Bethani Suryawardani, SE, MM selaku pembimbing dan dosen wali yang telah berkenan memberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang berarti bagi penulis.
2. Ibu Widya Sastika, S.T., M.M selaku penguji yang telah berkenan memberikan waktu untuk menguji dan membimbing penulis serta memberikan petunjuk dan nasehat yang berarti bagi penulis.
3. Bapak Ganjar M. Disastra, SH, MM selaku kepala program studi D3 Manajemen Pemasaran.
4. Kedua orang tua serta saudara yang selalu mendukung segala aktivitas dan kebutuhan penulis, mengarahkan serta selalu mendoakan keberhasilan penulis.
5. Seluruh keluarga besar dosen D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom serta rekan-rekan kelas D3 Manajemen Pemasaran 05 yang berperan nyata dalam perkuliahan penulis.
6. Mutiara, Ria, Rahmat Saputra, Oktaviana Lestari, M. Faizal Rifai selaku teman dekat penulis yang senantiasa memberikan semangat, bimbingan, bantuan, dan dukungan dalam kehidupan penulis.
7. Gladis Tasya dan Indri Aprilianti yang telah memberikan arahan dalam pembuatan serta penyusunan laporan tugas akhir penulis.
8. PT. Telkom Cabang Tegalega yang memberikan kemudahan kepada penulis dalam mengerjakan laporan tugas akhir khusus nya kepada Ibu Sri Lestari

selaku pembimbing lapangan yang telah memberikan ilmu serta nasehat nya kepada penulis.

9. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungannya kepada penulis dalam menyusun laporan tugas akhir ini.

Penulis menyadari Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Besar harapan penulis Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 05 Juli 2017

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Diana Putri', with a stylized, cursive script.

Diana Putri