

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN  
(Studi Pada Hotel Kusuma Sahid Prince Solo)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Administrasi Bisnis  
Program Studi S1 Administrasi Bisnis Universitas Telkom

Disusun Oleh:

Muhammad Taufik Aprian Siswandarto

1203120173



**Universitas  
Telkom**

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2017**