

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Hotel Kusuma Sahid Prince Solo.....	2
Gambar 1.2	Kualitas Pelayanan Hotel kusuma Sahid Prince Solo(2011-2016)...	3
Gambar 1.3	Kualitas Pelayanan Hotel Kusuma Sahid Prince Solo(2015-2016) ..	4
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 3.1	Tahapan Penelitian.....	30
Gambar 3.2	Garis Kontinum Kriteria Penilaian Kuesioner.....	37
Gambar 4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Gambar 4.2	Responden Berdasarkan Usia	42
Gambar 4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan	42
Gambar 4.4	Persentase Tangibles dalam Garis Kontinum	43
Gambar 4.5	Persentase Reliability dalam Garis Kontinum.....	44
Gambar 4.6	Persentase Responsiveness dalam Garis Kontinum.....	45
Gambar 4.7	Persentase Assurance dalam Garis Kontinum	46
Gambar 4.8	Persentase Emphaty dalam Garis Kontinum	47
Gambar 4.9	Persentase Kepuasan Konsumen dalam Garis Kontinum	48
Gambar 4.10	Curva P-P Plot	50