

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Jurnal Nasional.....	15
Tabel 2.2	Jurnal Internasional	18
Tabel 2.3	Skripsi Terdahulu	20
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	26
Tabel 3.2	Skala Likert.....	29
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas.....	34
Tabel 3.4	Hasil Uji Realibilitas	35
Tabel 3.5	Persentase Kriteria Penilaian Kuesioner	37
Tabel 4.1	Pengumpulan Data	41
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Terhadap Tangibles.....	43
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Terhadap Reliability.....	44
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Terhadap Responsiveness.....	45
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Terhadap Assurance	46
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Terhadap Emphaty	47
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Konsumen	48
Tabel 4.8	Hasil Uji Normalitas	49
Tabel 4.9	Hasil Uji Multikolonieritas	50
Tabel 4.10	Hasil Uji Heterokidastisitas	51
Tabel 4.11	Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	51
Tabel 4.12	Hasil Uji t.....	52
Tabel 4.13	Hasil Uji Determinasi.....	52